

【重要】メールサーバ仕様変更のお知らせ

2016年07月20日

お客様各位

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットマンションヘルプデスク

平素はインターネットマンションサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、よりセキュリティの高いサービスをご提供するため、メールサーバの仕様変更を実施させていただきます。

これに伴い、お客様に下記の影響がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象：

下記メールサーバをご利用の全てのお客様

aenak.mm-m.ne.jp
aenog.mm-m.ne.jp
bay.mm-m.ne.jp
ek.mm-m.ne.jp
fpto.mm-m.ne.jp
hiroo.mm-m.ne.jp
mscc.mm-m.ne.jp
oms.mm-m.ne.jp
vvfm.mm-m.ne.jp
ahsc.mm-m.ne.jp
eh.mm-m.ne.jp
gph.mm-m.ne.jp
hss.mm-m.ne.jp
icmt.mm-m.ne.jp
jkm.mm-m.ne.jp
msk.mm-m.ne.jp
omotec.mm-m.ne.jp
whk.mm-m.ne.jp
abf.mm-m.ne.jp
cjri.mm-m.ne.jp
dun1.mm-m.ne.jp
fsi.mm-m.ne.jp
gdbh.mm-m.ne.jp
gdsh.mm-m.ne.jp
gl.mm-m.ne.jp
gom.mm-m.ne.jp
lss.mm-m.ne.jp
mhk.mm-m.ne.jp

obt.mm-m.ne.jp
rasy.mm-m.ne.jp
smu.mm-m.ne.jp

■実施内容

マンションインターネットサービスのメールサーバは、メール送信時に「回線認証方式」を採用しており、パスワード認証なしで25番ポート使用でメール送信できる仕組みになっております。この「回線認証方式」を廃止し、「パスワード認証方式」（パスワード認証あり・587番ポート使用でメール送信する仕組み）に仕様変更いたします。

■実施日時：

8月24日（水）より順次

■影響：

現在、ご利用のメールソフトにおいて「送信時に認証（パスワード）を使わない（25番ポート使用）」といった設定をしているお客様は、設定を変更いただかないと、**8月24日（水）以降にメール送信ができなくなります。**

あらかじめお客様ご自身ご自分のメールソフトにおけるメール送信時の設定（パスワード認証の有無、ポート番号）をご確認いただき、「送信時に認証（パスワード）を使わない（25番ポート使用）」といった設定をしている場合は、**8月23日（火）までに必ず、「送信時に認証（パスワード）を使う（587番ポート使用）」といった設定へ設定変更をお願いいたします。**詳しい設定方法は設定ガイドをご確認ください。

※実際に設定画面でこういった表示になるかは、メールソフトによって異なります。

【設定ガイド】

http://www.pial.jp/mm-m/support_center/setting/index.html

※現在「送信時に認証（パスワード）を使う（587番ポート使用）」といった設定をしているお客様は、設定変更の必要はございません。

今後ともインターネットマンションサービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

【インターネットマンションヘルプデスク】

[受付時間] 365日 10:00 ～ 19:00

[TEL] 0120-333-710

[E-mail] helpdesk@mm-m.ne.jp