

「ウイルスチェックサービス（McAfeeSecurity-as-a-Service）のサービス提供終了」のお知らせおよび「後継サービスへの移行」のご案内

2016年12月15日

お客様各位

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットマンションヘルプデスク

平素はインターネットマンションサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、McAfee社提供サービスの販売終了に伴い、現在お客様にご利用いただいておりますオプションサービスの「ウイルスチェックサービス（McAfee Security-as-a-Service）」（※以下、「ウイルスチェックサービス」）のサービス提供を終了させていただくこととなりました。
本サービスをご利用いただいておりますお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。
また、後継サービスとして「マカフィー・セキュリティサービス」をご案内させていただきますので、セキュリティサービスの移行をご検討下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 終了サービスについて

■ サービス名

「ウイルスチェックサービス」（Windows10未対応）

月額利用料金：250円（税抜）

■ サービス提供終了日

2017年3月31日（金）

■ 影響：

2017年4月1日以降は、ウイルス定義ファイルの更新等が行われませんので、サービス提供終了日までに本サービスをアンインストールして、新たにウイルス対策ソフトをインストールする必要があります。

■ 解約手続きについて

「ウイルスチェックサービス」解約申込みフォーム

※解約申し込みは終了しました。

2017年3月31日（金）以前に解約されない場合も2017年3月31日（金）をもって「ウイルスチェックサービス」は自動解約となります。

2. 後継サービスについて

■ サービス名

「マカフィー・セキュリティサービス」（Windows10対応）

マカフィー・ウイルススキャン 月額利用料金：250円（税抜）

⇒「ウイルスチェックサービス」と同等のウイルス対策ソフト

マカフィー・セキュリティスイート 月額利用料金：500円（税抜）

⇒セキュリティ対策がセットになってPC3台まで利用可能

■ 提供内容：

サービスの詳細、購入については、下記のページをご確認ください。

<http://www.pial.jp/servicio/ims/security/index.html>

■ 注意事項：

「マカフィー・セキュリティサービス」をご契約いただいた際、「ウイルスチェックサービス」は自動解約されません。お手数ではございますが「ウイルスチェックサービス」の解約手続きもお忘れなきようご注意願います。

今後ともインターネットマンションサービスをご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

【インターネットマンションヘルプデスク】

[受付時間] 365日 10:00 ~ 19:00

[TEL] 0120-333-710

[E-mail] helpdesk@mm-m.ne.jp