

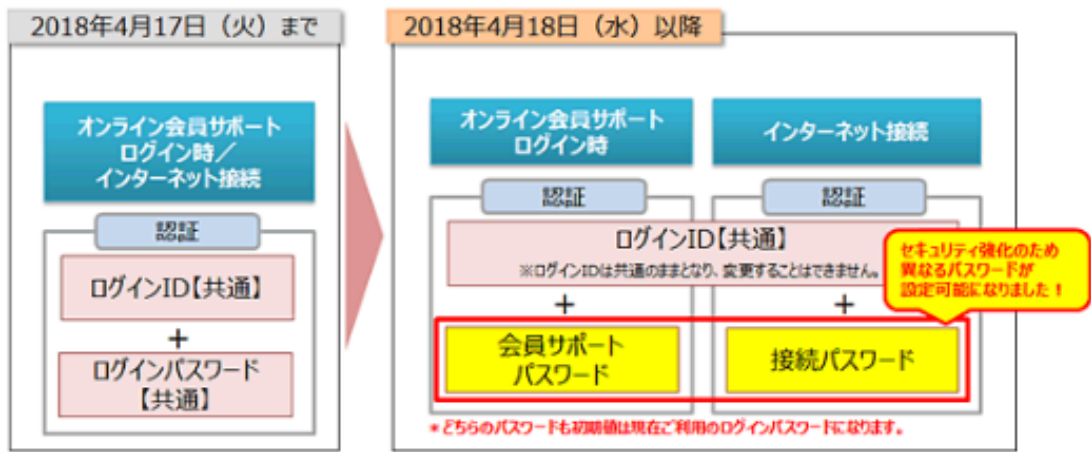
「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化について

平素はインターネットマンションシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、インターネットマンションシステムでは「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化のために、2018 年 4 月 18 日（水）より、「ログインパスワード」の運用方法を変更いたします。セキュリティ強化のため、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. 「ログインパスワード」の運用方法変更について

これまで「オンライン会員サポート」のパスワードとインターネット接続設定のパスワード(注)は、同一の「ログインパスワード」を利用しておりましたが、「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」に分けて、それぞれ専用のパスワードを設定できるように変更いたします。

(注) インターネットマンションサービスでは、インターネット接続時にパスワードを使用しません。



- ※「ログイン ID」は引き続き共通となり、変更することはできません。
- ※「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」の初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」となります。
- ※「メールパスワード」および「FTP パスワード」は現在の運用方法から変更はございません。

(1) 「オンライン会員サポート」のパスワード

■パスワード変更点

パスワード名称およびパスワードの変更方法が変更になります。

変更日	パスワード名称	パスワード変更方法
2018 年 4 月 17 日まで	ログインパスワード	「WAKWAK ユーティリティ（インターネット接続用）」より変更
2018 年 4 月 18 日以降	会員サポートパスワード（※）	「オンライン会員サポート」内のパスワード変更メニューで変更

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

■「会員サポートパスワード」をお忘れの場合（2018 年 4 月 18 日以降）

- ・「ログイン ID」がお分かりになる場合は、「オンライン会員サポート」のログイン画面にある『「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様』よりパスワードの再設定(パスワードリカバリ)を行ってください。仮パスワードがインターネットマンションサービスの[基本メールアドレス]に送信されます。
- ・「ログイン ID」と「会員サポートパスワード」の両方をお忘れの場合は、ヘルプデスクまでお問合せください。

（2）インターネット接続設定のパスワード

※インターネットマンションサービスでは、インターネット接続時にパスワードを使用しません。

■パスワード変更点

パスワード名称が変更になります。パスワード変更方法に変更はございません。

変更日	パスワード名称	パスワード変更方法
2018 年 4 月 17 日まで	ログインパスワード	「WAKWAK ユーティリティ（インターネット接続用）」より変更
2018 年 4 月 18 日以降	接続パスワード（※）	

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

2. パスワード運用方法変更日

2018 年 4 月 18 日（水）

今後ともインターネットマンションシステムをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は [[インターネットマンションヘルプデスク](#)] までお問合せください。