通信高負荷によるインターネット速度遅延について

2016年06月16日

お客様各位

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットマンションヘルプデスク

平素はインターネットマンションサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
最近、インターネットマンションヘルプデスクにおいて、時折インターネットが遅くなる、といった、速度遅延に関するお問い合わせや苦情がお客様より寄せられております。
弊社における調査では、パソコンやスマートフォンのアップデート配信等が原因となって高負荷となり、配信日及び配信日以降の数日間において、インターネット速度およびIP電話サービスの通話品質の低下が発生していると推測しております。また、本件は弊社サービスのみでの発生ではなく、多くのインターネットサービスプロバイダー（ISP）においても発生していることが確認されております。

（参考TOPIC：一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会）
https://www.jaipa.or.jp/topics/2016/05/post-1.php

WAKWAKピアルとしましても、設備増設など、快適にインターネットをご利用いただけるよう尽力してまいります。お客様にはご迷惑をおかけしておりますが、事情をご理解いただき、遅いと感じられた際には、配信の集中する日時を避け、時間をおいてアクセスするなどのご協力をお願い申し上げます。

今後ともインターネットマンションサービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

【インターネットマンションヘルプデスク】
[受付時間] 365日　10:00 ～ 19:00
[TEL] 0120-333-710
[E-mail] pial-support@pial.jp