インフォメーション

2017 年 6 月 20 日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK ピアルメールボックス容量拡大、TLS 暗号化対応について

平素はWAKWAKピアルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

WAKWAK ピアルでは、お客様の利便性向上のため、メールサーバ内のメールボックス容量を 50MB から 1GB に拡大いたします。また、セキュリティ向上のため、メール送受信時に暗号化できる TLS に対応いたします。

※この度の仕様変更につきましては、過日、ご案内させていただいております「一部認証方式廃止」とあわせて実施いたします。

1. 実施内容

- メール送受信時の TLS 暗号化対応
- メールボックス容量拡大
- メール受信時のサーバ内保存期間変更

	現在の仕様	変更後の仕様
TLS 暗号化	非対応	対応
メールボックス容量	50MB	1GB
サーバ保存期間（※1）	無期限	1 年間

※1 メールサーバのメール保存期間は、これまでの無期限から 1 年間に変更となります。
2017 年 7 月 10 日以前からサーバ保存されているメールについては、2018 年 7 月 12 日に削除されます。

2. 対象のメールサービス

- WAKWAK ピアルで提供している一部のメールアドレス

  ※メールアドレスの@マーク以降に「pial.jp」が含まれているアドレスが対象です。

3. 実施予定日

- 2017 年 7 月 11 日(火)

4. 実施後の影響について

- TLS 暗号化を使用する場合、メールソフトの設定変更が必要となります。
  ※TLS 暗号化を使用しなくとも、メールはご利用いただけますのでご安心ください。
- メールボックス容量 1GB への拡大は、お客様による設定変更などは必要ございません。自動的に容量が 1GB まで拡大されます。

・ メール受信時のサーバ内保存期間変更につきましては、メールサーバでの受信後 1 年間を経過したメールから自動的に削除されます。

例）2017 年 7 月 11 日にメールサーバに届いたメールは、2018 年 7 月 12 日にメールサーバから削除されます。

・ メールサーバの仕様変更工事中は、メールの送受信が行えません。
具体的な工事実施日時につきまして、別途メンテナンス情報を掲載する予定です。

メンテナンス情報
https://www.pial.jp/wakwakpial/maintenance/maintenance.html

TLS 暗号化の設定方法につきましては、WAKWAK ピアルホームページのメールソフト設定ガイドをご確認ください。なお、TLS 暗号化の設定は必ず仕様変更後に実施をお願いいたします。仕様変更前に TLS 暗号化を設定された場合、新規メールの送信、および受信が利用できなくなります。

※メールソフト設定ガイドについては 7 月 11 日(火)10：00 より TLS 暗号化に対応した設定方法へ更新いたします。

https://www.pial.jp/wakwakpial/support_center/mail_serv.html

今後とも WAKWAK ピアルをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は [インターネットマンションヘルプデスク] までお問合せください。