

オンライン会員サポートの「2 段階認証」導入について

平素はWAKWAKピアルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、オンライン会員サポートをより一層安心してご利用いただくため、2018 年 2 月 26 日（月）より「2 段階認証」を導入いたします。安全にオンライン会員サポートをご利用いただくために、ぜひ「2 段階認証」のご利用をお願いいたします。

1. 「2 段階認証」とは

オンライン会員サポートのログイン ID/パスワードがフィッシング詐欺などで盗まれてしまうと、第三者に不正にログインされ、不正利用されてしまう危険があります。「2 段階認証」は、従来のログイン ID/パスワードでの認証に加えて、WAKWAK ピアル基本メールアドレスに送信される「認証キー」による認証を行うことで、認証キーが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

2. 「2 段階認証」利用開始手続きについて

「2 段階認証」ページをご確認いただき、「2 段階認証」の利用開始手続きをお願いいたします。2 段階認証の設定は最初の 1 回のみとなり、2 回目以降は必要ございません。利用開始手続き後、「オンライン会員サポート」へログインする際は毎回 2 段階認証でログインすることになります。

■「2 段階認証」利用開始手続き方法

https://www.pial.jp/wakwakpial/support_center/twostepauth.html

■ オンライン会員サポート

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

3. 提供開始時期

2018 年 2 月 26（月）

今後とも WAKWAK ピアルをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は [\[インターネットマンションヘルプデスク\]](#) までお問合せください。