インフォメーション

2018 年 3 月 29 日(掲載)

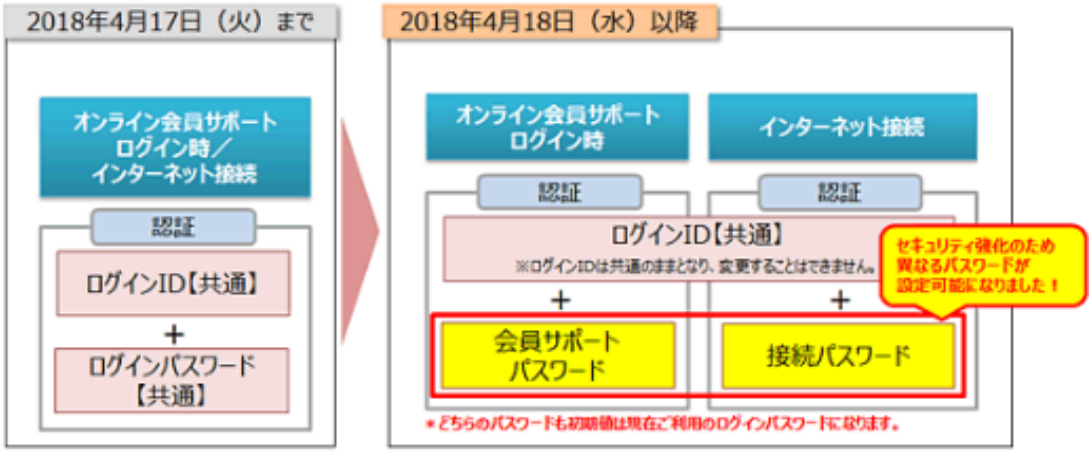
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化について

平素はWAKWAKピアルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、インターネットマンションシステムでは「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化のために、2018 年 4 月 18 日（水）より、「ログインパスワード」の運用方法を変更いたします。セキュリティ強化のため、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

1. 「ログインパスワード」の運用方法変更について

これまで「オンライン会員サポート」のパスワードとインターネット接続設定のパスワードは、同一の「ログインパスワード」を利用しておりましたが、「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」に分けて、それぞれ専用のパスワードを設定できるように変更いたします。



※「ログイン ID」は引き続き共通となり、変更することはできません。
※「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」の初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」となります。
※「メールパスワード」および「FTP パスワード」は現在の運用方法から変更はございません。

（1）「オンライン会員サポート」のパスワード

■パスワード変更点

パスワード名称およびパスワードの変更方法が変更になります。

変更日	パスワード名称	パスワード変更方法
2018 年 4 月 17 日まで	ログインパスワード	「WAKWAK ユーティリティ（インターネット接続用）」より変更
2018 年 4 月 18 日以降	**会員サポートパスワード**（※）	**「オンライン会員サポート」内のパスワード変更メニューで変更**

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

■「会員サポートパスワード」をお忘れの場合（2018 年 4 月 18 日以降）

・「ログイン ID」がお分かりになる場合は、「オンライン会員サポート」のログイン画面にある『「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様』よりパスワードの再設定(パスワードリカバリ)を行ってください。仮パスワードがインターネットマンションサービスの[基本メールアドレス]に送信されます。

・「ログイン ID」と「会員サポートパスワード」の両方をお忘れの場合は、ヘルプデスクまでお問合せください。

（２）インターネット接続設定のパスワード

■パスワード変更点

パスワード名称が変更になります。パスワード変更方法に変更はございません。

変更日	パスワード名称	パスワード変更方法
2018 年 4 月 17 日まで	ログインパスワード	**「WAKWAK ユーティリティ（インターネット接続用）」より変更**
2018 年 4 月 18 日以降	**接続パスワード**（※）	

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

2. パスワード運用方法変更日

2018 年 4 月 18 日（水）

3. 利用規約の改定について

本対応に伴い、2018 年 4 月 18 日（水）より以下の利用規約を一部改定いたします。

・WAKWAK 利用規約・WAKWAK 追加規程

今後とも WAKWAK ピアルをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は [インターネットマンションヘルプデスク] までお問合せください。