

## ■ 初期契約解除制度に関するご案内

本契約は、初期契約解除制度の対象です。

- 1.本書面をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を当社に送付することにより、契約解除ができるものとします。この効力は書面を発送した時点で生じます。
- 2.サービスの新規契約を解除する場合、弊社はサービスの月額基本料金を請求しません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。
- 3.サービスに解約事務手数料が設定されている場合は、3,240円（税込）または設定されている解約事務手数料のうち、金額が小さいほうの額を請求します。また弊社は開通工事にかかった工事費用を24,840円（税込）を上限として請求します。ただし、特殊な建物への対応により実施する工事で発生する費用については実費を別途請求します。
- 4.弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間があれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問合せ先・書面を送付いただける宛先】

〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンションヘルプデスク

<書面による解除の記載例> ※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）

### ● 表面

【宛先住所】〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンションヘルプデスク行

※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。

### ● 裏面

①初期契約解除制度を申請する旨

②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。）

③お客様番号

④ご契約者名

⑤ご住所

⑥接続サービスコース名

## 重要・要保管

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー  
インターネットサービスプロバイダ  
ピアルNT

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-2 1-1 4

和久和久 太郎 様

FS1506560000001

本書面発送日：2016年05月20日

## [ピアルNT]契約内容のご案内（新規）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。

### ■ ご契約者情報

※表示価格はすべて税込です。

お客様番号	1506560000001
ご契約者名義	和久和久 太郎
ご契約住所	東京都豊島区東池袋 3-2 1-1 4
登録電話番号	03-****-****

### ■ サービスコース情報

名称	ピアルNT**** 種別：接続用コース 種類：固定インターネット接続サービス
サービス提供開始日	2016年04月27日
初期費用	*円(税込)
月額基本料金	*円(税込)
ご利用開始月の月額基本	0円 (※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。)
ダイヤルアップ接続料金	—
概要	「ピアルNT」は、NTT-MEのマンション専用インターネット接続サービスです。アクセス回線とプロバイダサービスをセットにしてご提供しています。 ●電子メールアドレスは5個まで無料
品質・その他利用制限など	[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 [通信利用の制限]サービスの運営上必要であると判断した場合に、通信帯域を制限させていただく場合があります。

## ■インターネット接続に必要な情報

ログインID (フリガナ) ※1	—		
パスワード (フリガナ)	—		
基本メールアドレス	example123@nta.pial.jp イー エックス エー エム ピー エル イー イチ ニ サン		
メールパスワード (フリガナ)	9桁のパスワードが記載されます。		
POPサーバ	nta.pial.jp	SMTPサーバ	nta.pial.jp
初期設定パスワード ※2	—		

※1 インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。

※2 お客様が変更したパスワードをお忘れの場合は上記の「初期設定パスワード」に変更させていただきます。

## ■料金支払の時期・方法

お支払方法	クレジットカード
お支払い時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月1日から月末までのご利用料金をご利用のクレジットカード会社より請求されます。</li> <li>引き落とし日はご利用のクレジットカード会社により異なります。クレジットカード会社側の締め日の関係で、実際の引き落としはご利用月の翌月または翌々月となります。</li> <li>クレジットカード会社発行の利用明細には、「ご利用日」としてご利用月の末日の日付が記載されます。</li> </ul> <p>※支払方法登録手続き中またはご登録のクレジットカードでお支払いいただけない場合は、臨時の請求書を発行いたします。請求書発行手数料216円(税込)/回がかかる場合もございます。</p>

## ■割引・キャンペーン(特典)情報

キャンペーン名称	—
キャンペーン概要・ 期間限定の割引 条件など	—

## ■コース変更・解除方法

コース変更方法	—
退会について	<p>[WEB]「リアルN T 退会申請フォーム」でお手続き  <a href="http://www.pial.jp/pialnt/support_center/procedure.html">http://www.pial.jp/pialnt/support_center/procedure.html</a>            [書面(郵送)]インターネットマンションヘルプデスクへご連絡            ※毎月20日(消印有効)までに到着した場合は当月末、21日以降に到着の場合は翌月末での退会となります。            ※「注意事項」■退会月月額基本料金は日割り計算は行わず1ヵ月分となります。■退会手続きに関するご案内は以下のWEBページをご覧ください  <a href="http://www.pial.jp/pialnt/support_center/procedure.html">http://www.pial.jp/pialnt/support_center/procedure.html</a></p>
コース変更・契約 解除の条件	—

### ■有料オプションサービスについて

新規入会時に同時購入できる有料オプションサービスはないため、本書面には有料オプションサービスに関しての項目を設けておりません。

※登録完了後に改めてオプションサービスにお申し込みいただく事は可能です。

## ■連絡先(ヘルプデスクなど)

各種お手続きなど のご案内・技術サポート	<p>インターネットマンションヘルプデスク            【電話】0120-333710            受付時間 10:00~19:00(年中無休)            【住所】〒983-0842 宮城県仙台市宮城野区五輪1-4-1            株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンションヘルプデスク</p>
お支払い手続き・ お支払いに関する お問合せ	<p>インターネットマンション料金センタ            【電話】0120-700591            受付時間 平日 9:30~17:00(年末年始は除く)            【住所】〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル6F            株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンション料金センタ</p>
その他	—