

WAKWAK PC訪問設定サービス利用規定

WAKWAK PC訪問設定サービス利用規定

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー（以下「当社」といいます）は、「PC訪問設定サービス」（以下「本サービス」といいます）について、当社の提供するインターネット接続サービス「WAKWAKピアル」または「WAKWAKピアル（BB-EAST）」の契約者（以下「契約者」といいます）に対し、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

（本規定の範囲及び変更）

第1条 本規約は、「WAKWAKピアル」または「WAKWAKピアル（BB-EAST）」利用条件等について当社が定めた「WAKWAKピアル」または「WAKWAKピアル（BB-EAST）」利用規約（以下「WAKWAKピアル利用規約」といいます）に基づく個別規定に該当し、WAKWAKピアル利用規約の一部を構成します。契約者は、本規定について、WAKWAKピアル利用規約とともに遵守するものとします。

2. 当社は、当社が必要と判断する場合は、契約者の承諾を得ることなく、本規定を変更でき、契約者は当社からの通知をもって、これを承諾するものとします。

（利用契約の申込・成立）

第2条 契約者はあらかじめWAKWAKピアル利用規約及び本規約（以下あわせて「本規約等」といいます）を承認のうえ、当社が指定する所定の手続きに従って申込手続きを行っていただきます。

2. 本サービスに関わる利用契約は、WAKWAKピアル利用規約に従い成立するものとします。

（本サービスの提供）

第3条 本サービスは契約者に対し、インターネット接続のための設定、ネットワーク機器の設定、その他の作業等（以下「設定作業等」といいます）を行うものです。尚、本サービスの詳細な内容・料金は、別途定める通りとします。

2. 当社は本サービス提供にあたり、その設定作業等を当社が指定する業者に委託する場合があります。

3. 本サービス提供地域は日本国内とし、かつ当社が指定する業者が訪問可能な地域とします。

4. 契約者は、本サービスを受ける権利を第三者に譲渡、貸出ししないものとします。本サービスの対象となる機器等（以下「サービス対象機器等」といいます）は、契約者が占有し、契約者の管理下でご利用しているものとし、契約者とサービス対象機器等の利用者が異なる場合、当社は本サービスの提供を拒否できるものとします。ただし、当社が同意する場合はこの限りではありません。

5. 当社は契約者に対する本サービスの提供をもって、インターネット接続、ネットワーク機器の設定等を保障するものではありません。また、本サービスの提供をもって完全なトラブル診断、ウィルス駆除等を保障するものではありません。尚、設定等ができなかった場合においても、本サービスは提供されたものとして本規約の定めに従い、発生した料金をお支払いいただきます。

（本サービスの提供条件）

第4条 本サービスの提供にあたり、お申込内容に応じて以下条件を満たすよう、事前準備等を行っていただく必要があります。尚、本サービス提供条件の詳細は当社が定めるとおりとします。

- （1）通信回線等が開通していること。
- （2）設定作業等に必要な機器や環境が整っていること。
- （3）設定作業等に必要なIDやパスワードなどの情報が整っていること。
- （4）サービス対象機器等の記憶媒体内の必要なデータは作業前にバックアップがとってあること。
- （5）サービス対象機器等が完成品として市販され、発売後5年以内であること。
- （6）操作説明書、リカバリー用CD-ROM等の購入時に付属していた正規の付属品等をお持ちであること。
- （7）正規のライセンスおよびプロダクトIDをお持ちであること。

(料金および支払方法)

第5条 契約者は本サービス利用料金（以下「本サービス料金」といいます）として、当社へ所定の定める料金を規約等に従い支払うものとします。

2. 本サービス料金は本サービスを提供した月の翌月の「WAKWAKピアル」または「WAKWAKピアル（BB-EAST）」のサービス料金に合算して請求するものとします。
3. 本サービス料金は、WAKWAKピアル利用規約の定めに従い、変更することがあります。
4. 本規約等で特に定める場合を除き、当社は受領した本サービス料金について返金はいたしません。

(契約者の責任)

第6条 契約者は本サービスを提供するのに必要であるものとして、当社が要求する電力、照明、消耗品及びその他の便宜（電話・通信回線等の使用を含む）を提供するものとします。また契約者の機器、設備等の使用を許可するものとします。

2. 契約者はサービス対象機器等の記憶媒体内のデータを、本サービス提供前に別装置にバックアップするものとします。当社は契約者のサービス対象機器等の記憶媒体内のデータは保障しません。
3. 契約者は当社が設定作業等を行う際、円滑な本サービス提供のために、IDやパスワードなどを当社の求めに応じて入力する等、当社の求めに応じた協力をするものとします。
4. 契約者は本サービス提供のために必要となる、情報（PCの操作説明書、付属品等）を本サービス提供のために支障がないよう、当社に開示・提供するものとします。
5. 契約者は、当社が契約者を訪問した際に、サービス対象機器等の設置場所まで案内していただくものとし、原則として設定作業等に立ち会い、設定作業等終了後、当社所定の当該設定作業等の完了を証する書面に押印または署名していただきます。その時点をもって本サービスの提供は完了したものとします。
6. 契約者は本サービス提供に際し、サービス対象機器等に、設定作業等に係わる料金額及び当社の保証能力を越える機密情報がある場合は、本サービス提供前に契約者の責任において消去または防護措置を実施するものとします。

(除外事項)

第7条 以下のような場合は本サービスを提供できませんが、基本訪問料金相当額をいただく場合があります。

- (1) 第4条（本サービスの提供条件）が整っていない場合。
- (2) 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
- (3) 設定作業等に必要の同意事項に同意していただけない場合。
- (4) サービス対象機器等でパスワードが働いており、契約者によりパスワード解除ができない場合。
- (5) その他、契約者の責によりサービス提供が困難な場合。

(免責事項)

第8条 本サービスにより契約者に損害が生じた場合には、その損害が当社の責めによるものである場合に限り、当該損害発生の原因である、本サービスの料金を上限として、当社は契約者に損害賠償責任を負うものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

2. 次の各条項に該当する場合の損害につきましては、当社は一切責任を負いません。
 - (1) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害。
 - (2) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害。
 - (3) 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく契約者の損害が発生した場合。

付則 本規定は2005年10月1日より実施するものとします。

2009年5月1日一部改訂