

WAKWAK ビアル 利用規程

総則

第1条 株式会社エヌ・ティ・エムイー（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するマンションソリューションサービス「WAKWAK ビアル」（以下、「本サービス」といいます。）に関し、本サービスを利用する集合住宅入居者様（以下、「契約者」といいます。）に対し、以下のとおり WAKWAK ビアル利用規程（以下、「本規程」といいます。）を定めます。

2. 本規程は、当社が提供するインターネット接続サービス「WAKWAK」（以下、「WAKWAK」といいます。）の提供条件等について定める「WAKWAK 利用規約」（以下、「WAKWAK 規約」といいます。）に基づく個別規程に該当します。本規程に定める事項以外については、WAKWAK 規約に定める条項が適用されるものとします。本規程と WAKWAK 規約の条項に相違又は矛盾する定めがある場合は、本規程の条項が優先して適用されるものとします。

3. 本規程は、当社の都合により随時変更することがあります。この場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規程を適用するものとします。

4. 当社は、前項の変更を行う場合は、一定の予告期間において、変更後の利用規約の内容を契約者に通知するものとします。

5. 当社が別途サービスごとに規定する追加規程は、本規程の一部を構成するものとし、本規程と追加規程が異なる場合には追加規程が優先するものとします。

本サービスの定義

第2条 本サービスは、当社または集合住宅の所有者（以下、「オーナー」といいます。）が設置、運用するルータ等の設備及び第4条に定める契約者の機器等（以下、これを合わせて「インターネットマンションシステム」といいます。）を利用して、当社が契約者に対してインターネット接続サービス「WAKWAK」を WAKWAK 規約及び本規程に基づき提供するサービスです。

利用契約の締結

第3条 本サービスの利用を希望する者（以下、「申込者」といいます。）は、WAKWAK 規約及び本規程を承諾していただいた上で、当社が別途指定する所定の手続きに従って、申込者が利用契約当事者として利用契約締結を申込みます。申込者が未成年者の場合、申込者が利用契約当事者として当社が別途指定する所定の手続きに従って利用契約締結を申し込むことができますが、当社が別途指定する書面により、親権者の同意を得ることが必要となります。

2. 既に申込者が、「WAKWAK」を利用されている場合は、WAKWAK 規約その他の定めに従って契約内容の変更手続きを行っていただきます。

利用前の準備

第4条 契約者は、自己の責任と負担において本サービスを利用するために必要な通信機器（付属機器を含む）、ソフトウェア等を準備するものとします。

2. 本サービスを利用していただくためには、契約者は、各住戸内に設置する、別途当社が指定するインターネット接続用アダプタである契約者の子機（以下、「契約者の子機」といいます。）を準備していただく必要があります。契約者は、利用契約申込に併せ、インターネットマンションシステムを構成する契約者の子機を、当社又は当社の指定する第三者より、購入もしくは賃借していただくものとします。

3. インターネットマンションシステムの構成により、契約者の子機が必要でない場合があります。

サービスの開始

第5条 申込者が当社所定の様式で書面による申込みを行った場合、当社は、所定の手続きを経た上で登録を行い、当社が別途定める方法により本サービスの提供開始日を申込者（契約者）へ通知いたします。

提供するサービス

第6条 当社が、契約者に対し提供する本サービスの内容は、当社が別に定める「WAKWAK ビアルサービスメニューおよび料金表」（以下、「サービスメニューおよび料金表」といいます。）に規定します。なお、本サービスの利用の際に、当社が別途提示する個別規程若しくはその他の規約又は、使用許諾条件等（以下、総称して「その他規約等」といいます。）がある場合には、契約者は、本規程に加えてその他規約等に従うものとします。

利用料金等

第7条 当社は、契約者に対し、「サービスメニューおよび料金表」に定める条件に従い、本サービスの料金（以下、「サービス料金」といいます。）を適用します。
2. 契約者は、決済方法としてクレジットカードを使用することとし、当該クレジットカードの利用規約に従うものとします。この場合において、契約者は、当社が本条1項に規定するサービス料金を、当社が指定する代金回収代行業者を通じて徴収することを承認していただきます。

3. 契約者が月の途中で契約を締結した場合、当社は本サービスのサービス料金の内の定額料金（以下、「基本サービス料金」といいます。）を日割りで請求しないものとします。この場合、当社は、本サービスに関わる契約月の基本サービス料金は無料とします。なお、本サービスにおけるオプションサービス等をご利用の場合は、当該契約月からオプションサービス料金について請求させていただいたこととします。

4. 第4条に定める、契約者の子機の代金については、当社は初期費用その他のサービス料金と併せ一括で請求することとし、契約者はサービス料金の支払い条件に基づき支払うものとします。

5. 契約者は、サービス料金の支払いに関しては、第2項に定める決済方法のみ利用できるものとします。ただし当社が特に認める場合はこの限りではありません。

サービスの中止・中断

第8条 当社は、WAKWAK 規約の条項に加え、以下の事項に該当する場合、本サービスを中止・中断することができるものとします。

(1) インターネットマンションシステムの保守もしくは工事を定期的または緊急に行う必要がある場合。

(2) その他、本サービスの運営上、中止・中断することが必要であると当社が判断した場合。

サービスの運営、故障等

第9条 契約者は、本サービスの利用中に異常が発生した場合、もしくは異常を感じた場合は、契約者自身の設備等に故障が無いことを確認の上、当社が別に指定するお客様窓口へ速やかに連絡するものとします。

2. 当社は、前1項に定める連絡を受けた場合、当社の設備に関する故障の有無について検査を行い、当社の原因による故障を発見した場合は速やかに修繕するよう努めるものとします。

3. 前2項において、当社の設備に関する故障の原因が、契約者の責に帰すべき理由による場合、復旧に係る費用については、契約者の負担とさせていただきます。

解約

第10条 契約者が本サービスの利用契約について解約を希望する場合には、解約希望月の20日（消印有効）までに、当社所定の書式を用いて郵送にて当社へ届け出るものとします。20日（消印有効）までの届け出の場合、当該月末に解約となり、21日以降となった場合には、翌月末の解約となります。従って、契約者は月の途中で解約することはできません。

2. 契約月に解約した場合、1ヶ月分のサービス料金はお支払いいただきます。また、初期費用及び契約者の子機の代金につきましては、いかなる場合も返金いたしません。

3. 解約時まで契約者が本サービスの利用により発生した全ての債務は、解約後といたども存続し、契約者は当社に対し、その債務の履行義務を負うこととなります。また、当社は、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないと共に、契約者が解約に伴って、当社に対して、なんらの請求権を取得しないこととします。

初期契約解除制度

第10条の2 契約者は、当社から送付する契約の内容を記載した契約締結書面等受領日から8日間の期間内に、当社が定める方法により契約解除を行う旨の書面を当社へ送付することにより、契約を解除することができるものとします。この効力は、書面を発送した時点で生じます。

2. 前項の定めにより、契約を解除する場合、第10条は適用しないものとします。

3. 第1項の定めにより、契約を解除する場合、当社は関連工事にかいた工事費用を25,300円（税込）を上限として請求します。ただし、特殊な建物への対応により実施する工事で発生する費用については実費を別途請求します。

4. 第1項の定めにより、契約を解除する場合、本サービスの月額基本料金およびオプションサービスの月額基本料金を請求しません。契約を解除するまでの期間において発生した本サービスの月額基本料金およびオプションサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合には、当該料金を返還します。

5. 第4項にかかわらず、契約解除を行う旨の書面を発送する前に PC 訪問設定サービスを申込、訪問設定作業が完了した場合、発生した PC 訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求します。また、ビジュアル II を契約している場合、通話料を請求します。

禁止事項

第11条 契約者は、WAKWAK 規約第19条に定める本サービス利用にあたってはならない禁止行為に加え、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) 月間累積データ総量（契約者から発信されるデータの総量を暦月単位に累積したもの）が、100 Gbyte を超える通信

契約者資格の中断・取消、利用の停止・利用契約の解除

第12条 当社は、WAKWAK 規約第26条に加え、契約者が本規程第11条に定める禁止行為（以下禁止行為）といたします。）を行った場合、以下のとおり契約者資格の中断又は取消、並びに利用の制限、停止又は利用契約の解除をできるものとします。

(1) 当社は、契約者が禁止行為を行っているとき当社において認めた場合、契約者に対して、その旨を通知することがあります。

(2) 当社は、(1) の通知の有無にかかわらず、契約者が禁止行為を行っているとき当社において認めた場合、直ちに当該契約者のサービス利用を制限し、又はその契約者資格を中断するとともにサービス利用を停止し、あるいはその契約者資格を取り消すとともに利用契約を解除することができるものとします。

(3) 契約者資格が取り消され、あるいは利用契約が解除された場合、当該契約者は当社に対する債務の全額を直ちに支払うものとします。また、当社は、すでに支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。なお、契約者資格の中断又はサービス利用制限あるいは利用停止の場合においても、当社は、サービス料金全額を契約者に請求できるものとし、また、すでに支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。

(4) 当社は、契約者が禁止行為を行ったことに起因して発生した下記損害について、当該契約者に対し損害賠償を請求することができます。

① 当該禁止行為に起因して当社設備が直接間接に受けた損害

② 当該禁止行為に起因して第三者（本サービス利用契約者）の通信が受けた悪影響に関し、第三者からのクレーム対応のために必要となった費用（弁護士費用を含む）相当額の損害

③ その他当該禁止行為との間に相当因果関係が認められる損害

責任の制限

第13条 当社は、自己の責めに帰すべき事由により本サービスを提供しなかったときは、契約者が本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が当該時刻から起算して72時間以上その状態が連続したとき限り、サービス料金の月額定額料金の30分の1（月額定額料金の場合は365分の1）に本サービスを利用できなかった日数を乗じた額（100円未満四捨五入）を上限として、契約者に現実生じた通常の直接損害を賠償します。なお、契約者が本条により賠償請求できる期間は、当該損害の発生日から6ヶ月に限られるものとします。また、天災地変等当社の責めに帰すべきでない事由により生じた損害、当社の予見可能性の有無に拘わらず特別の事情から生じた損害、または逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。

2. 当社の故意または重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前項の規定は適用されないものとします。

付則本規程は2001年10月1日より実施するものとします。

2002年12月1日一部改定 2022年4月1日一部改定

2003年5月15日一部改定

2004年2月12日一部改定

2009年5月1日一部改定

2016年5月18日一部改定

2019年10月1日一部改定

WAKWAK ビアル 個人情報の取り扱いについて

株式会社エヌ・ティ・エムイー（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報に関しまして、以下の利用目的及び条件に基づきお取扱いいたします。

1. 責任者の配置と権限

当社は、個人情報を取り扱う各部署において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定め、適切に取り扱います。

2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を取扱うに際し、以下のとおり利用目的を定めます。

- ・お客様の本人確認、与信管理、本サービス（インターネット接続サービス及びメール・ホームページ・その他オプションサービス等の付随するサービス・商品を含む）の提供、料金の計算及び請求、本サービスのカタログ・資料・契約書類等の送付、お客様へのご連絡・ご通知、本サービスの修理・保守、アフターサービス・サポートの提供、その他本サービス約款に基づき契約内容の実施
 - ・ご相談、ご要望等（故障受付及び個人情報の開示等のお申出等を含む）への対応、本サービスの品質改善及び新サービスの企画・開発
 - ・アンケート調査・懸賞等の実施、アンケート調査・懸賞等の実施に必要な素材及び謝礼等（懸賞の賞品を含む）の送付、本サービスの改善、本サービス以外のサービス又は新サービスなどのご紹介
 - ・他の事業者の商品・サービスの販売取次、紹介及びイベント等の実施・ご案内
- ※本サービス約款に基づき契約成立後、本サービスの範囲内で、追加申込み、変更、解約などにより新たに提供される個人情報についても、上記利用目的の範囲内で利用いたします。
- ※本サービス約款に基づき契約が解除された後においても、上記利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

3. 第三者への開示

当社は、本サービス約款の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定による場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報第三者に開示又は提供することはありません。

4. 預託

当社は、お客様の個人情報に関し、上記利用目的の実施に必要な範囲内において、当社の業務委託先に預託する場合があります。この場合、当社は、お客様の個人情報を適切に管理・運営するよう、当該業務委託先と必要な契約を締結した上で実施いたします。

5. お申込時の必須項目

当社は、お客様がお申込時にお申込に必要な必須項目の情報を提供しなかった場合、本サービス利用申し込みを承諾しない場合があります。

6. 開示・訂正等

当社は、お客様本人から個人情報に関する開示請求があった場合、または開示した個人情報に対する訂正、削除の請求があった場合は、当該者に関する個人情報を開示、訂正または削除いたします。

7. 問合せ窓口

個人情報の取扱い（利用目的の通知および開示・訂正・削除）に関するご質問等がございましたら、以下の問合せ窓口までご連絡下さい。

インターネットマンションヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-333710

携帯電話など 050-3646-2656（有料）

受付時間 10:00-19:00（年中無休）

付則「WAKWAK ビアル 個人情報の取扱いについては2005年3月31日より実施するものとします。

2007年2月1日一部改定

2008年12月10日一部改定

2013年11月5日一部改定

当社の個人情報の取扱いの詳細、および最新の個人情報保護管理者につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html>